

赤間駅駐輪場利用者アンケートの回答

～赤間駅北口～

北:NO.1

【管理人について】

- ・折角挨拶をされても言語が不明瞭であつたり、滑舌が悪かったりすることがのもつ効果が半減している様に思われます。
- ・駐輪場内にいる方と事務所内にいる方と温度差が激しい気がする。
不愉快な思いをさせまして申し訳ありません。調査結果を踏まえて、今後このようなことがないように職場内研修で接遇指導を徹底します

【案内表示について】

- ・限られたスペースですので、現状で充分と思います。
- ・文字がちいさすぎる。
- ・お知らせの文字が細かく急いでいる事が多いので、ほとんど見ておりません。
- ・小さな文字で多数の文字を使った看板は見ない。
- ・例えば空気入れの場所について、1ヶ所だけではなく、矢印での案内(場所)もした方が分かりやすい。
- ・目の付くところにあまり掲示されていないようですが。
- ・諸々のお知らせ事項の張り紙が小さいのではないのでしょうか。せめて「見出し」だけでも大きな文字にして自分必要な情報か否かの判断が出来るようにして頂きたいです。
- ・人が常駐していて、盗難被害がありましたという注意喚起はいかがなものかと思う、しっかりと抑止に務めていただきたい。

ご指摘の内容については、再度点検を行い改善致します。

【設備について】

- ・空気入れを手動から自動にして欲しい。手動のままなら新しい物にして欲しい。
申し訳ありませんが、手動の空気入れでのご対応となります。ご了承願います。
- ・空気入れ等、事務所の近くにあるので知っている人も多い反面、知らない人もいるのでは？
- ・空気入れはもっと使い良いものを、又「クレ556」を貸出せるようにしてほしい。
空気入れ・潤滑油・シールはがしは貸し出してありますので、ご利用の際は管理人にお声掛けください。
- ・第二駐車場ママチャリ等とても駐車しにくく、二段になっているため入らない。グルグル回り時間の無駄駐車できる所がない。

今年度は利用台数が増加している傾向にあります。大変お手数ですが、第1自転車駐輪場もご利用できますのでご検討ください。

- ・二種原付が混雑すると駐車する際スペースがキチキチで狭いので原付と二種原付のスペースを分けていただきたい。
- ・駐輪スペース確保の為、電動自転車の指定駐車場で、隣の自転車との間隔を狭めることで自転車に傷が付いたり電動スイッチや呼び鈴が曲がっている事が散見される。又自転車を出す際に他の自転車が邪魔となるため、もう少し電動自転車のスペースを広げてほしい。

台数調査を行い、検討させていただきます。

【利用マナーについて】

- ・スクーター50cc、エンジン止めずに乗ったまま入庫している利用者がいます、いいのですか？
注意してない、OKならエンジンかけます。
- ・原付利用者で、エンジンをかけた状態で、帰る準備をし、エンジンをかけたまま場内を手押しで、原付を動かす人がいる。同じ原付を利用する立場として、回りにそういう人がいると排気ガスで迷惑だし、危ないと思う。エンジンは外でかけてほしい、注意して欲しい。大変危険です。他1名
乗り入れ禁止は他の利用者の安全を守るための手段で、利用規定に明記していますが、なかなか守られないのが現状です。今後も管理員から注意を行います。
- ・事故の可能性がない時でも、乗車しないようにとかうるさすぎる。事故が起きたら自己責任。小倉駅も使っているが看板は出ているが、そんなこと言う者はいないとかうるさすぎる。
安全面を考慮して案内をさせていただいておりますのでご理解ください。
- ・極々稀に、通路に管理員の方がいらっしゃって通りにくいことがあります。用があれば呼びますので、部屋にいても構いません。
- ・朝はゲートが開放されていますが、たまに管理員さんが、入口周囲をふらりと、歩いておられるのが心配。
立ち位置については、ご指摘の内容を検討して見直します。

- ・アンケート時期になると朝・夕に声かけがありますが土曜とかは管理人室からおしゃべりして出ても来ない所はどうかと思う。
- ・何もせずに突っただままで、ジロジロ見てくるので感じが悪い、人数もあんなに必要なのか経費削除して、料金値下げ及び第2駐車場に定期更新出来るようにしてほしい。
不愉快な思いをさせまして、申し訳ありません。調査結果を踏まえて、今後このようなことがないよう職場内研修で接遇指導を徹底します
- ・床の掃除等もう少しきれいにしてほしい。
清掃するように致します。
- ・たまに、自転車を元々置いていた場所と違う位置に勝手に移動されたことがあった、防止の為監視して欲しい。
利用者の方がそのようにされている時を見かけたときは注意するよう致します。
- ・今の時代、有人管理による駐車場は人・金の無駄使いで効率が悪い。カメラ台数を増やし、カード等ICが使えるシステムを導入し無人化を考えるべきである。
設備機器の設定変更により多額の費用が生じることから、改善は困難です。ご了承願います。
- ・暇なのはわかりますが、勤務中に事務所内のパソコンで囲碁ゲームするのはよくない。見られています。
不愉快な思いをさせまして、申し訳ありません。今後このようなことがないよう指導致します。

【その他】

- ・定期券の更新を第二駐車場でも可能にして欲しい。他8名
定期券発行機は高額なため、北側、南側それぞれ1台の設置としています。ご不便をおかけしますが、ご理解ください。
- ・朝ゲート開放の時1人駐輪場内に立つように。
その時間帯は、各駐輪場に管理人を配置しております。他の業務も兼務しておりますのでご理解下さい。
- ・最近盗難のお知らせが出ているが、犯人捕まってるのですか、管理員がいるだけで有難い。
犯人については不明ですが、盗難に関しましては、所有者様の自己管理の徹底をお願いします。
- ・毎年アンケートの内容が同じで上記の項目を聞いてどうより、良い管理に繋がっているのか全く分かりません。アンケート期間中何度も声かけられるのも、ちょっと。紙以外の回答フォーマット準備して欲しい。スマホの世代に回答を望む。
今年度より、回答については紙面での配布と例年宗像市シルバー人材センターのホームページで回答を掲載しておりますのでご確認ください。

- ・夜間も駅側の出入口を開放してほしい。

盗難や不正利用防止のためできかねますのでご理解をお願い致します。

- ・故障中の箇所を早く直した方がよいと思う。

準備ができ次第修繕致します。

- ・定期更新の時短、管理員がいなくても出来るよう願います。

自己更新することは可能ですが、更新後は管理人に報告をお願いいたします。

- ・朝ゲートが開いているのでチケットを取り忘れてしまう。2時間無料とかのサービスがあると助かる。

無料のサービスはできかねます。ゲート開放時は発券を忘れないように入場して下さい。

- ・毎日心地よい挨拶有難うございます。他10名

- ・駅に近く低料金で利用でき、大変助かっています。

- ・いつも笑顔で挨拶してくれたり、手助けしてくれて本当に有難うございます。

- ・いつも朝早くから夜遅くまでご苦労様です。

- ・定期利用への案内など、とっても丁寧に対応して下さいました。

いつも整然と自転車が並んでおり、気持ちよく利用しています、有難うございます。

- ・いつもお世話になっております。満足しております。

- ・コロナ過ですので、挨拶なしでも全然OKです。

- ・いつも見守ってくださって、ありがとうございます。毎日安心して通学ができます。

お体に十分、お気を付けください。わたくしも部活や勉強頑張ります、これからも宜しくお願いします。

- ・「盗難が連続して発生した」という掲示がしてありましたが、何の為に管理員がいるのですか、きちんと見回りして下さい。

- ・いたずらや盗難予防の観点から頼りにしています。

- ・福津市の駐輪場も使用していますが、福津より利用金が半額以下で、非常に満足しております。

- ・朝の繁忙時間帯のゲート開放は良かったと思います。他1名

お褒めいただき、たいへん光栄です。そう言っただけだと管理人としましてもたいへん励みになります。管理人一同、これからも精進してまいります。

赤間駅駐輪場利用者アンケートの回答

～赤間駅南口～

南: NO.1

【管理人について】

- ・挨拶は良いが、出入口のところにずっと立って挨拶されるのは、少し邪魔になる。

立ち位置については、ご指摘の内容を検討して見直します。

- ・アンケート結果によく（管理人の挨拶が悪い）とかありますが気にされなくていいと思います。すれ違ったら、できる程度でいいですよ。不自然に立って利用者を迎えなくていいと思います。

気持ちよく駐輪場をご利用いただけるよう挨拶はさせていただこうと思います。

【案内表示について】

- ・掲示板のように常設されるスペースがあるとよいと思います。出入口の所の看板のように置かれると引っ掛かりそうになるので配慮して下さい。。

邪魔にならない配置を検討いたします。

- ・電動自転車と自転車の境目をわかりやすくしてほしい。
- ・文字が小さくて多い。1目してわかるものがいい。(他1件)

ご指摘の内容については、再度点検を行います。

【駐輪場設備について】

- ・駅の階段おりてすぐのフェンスが19時頃に閉まるので、場所を明るくしてほしいと思います。

市と協議し対応できるか検討をさせていただきます。

- ・北九州側の駐輪場の扉を閉める時間を（19:00）から19:30～20:00にして頂けると助かります。（他1名）

**以前21：00まで開錠していましたが、管理人の目が届きにくく盗難が多発したため
19：00で閉めております。ご理解願います。**

- ・電灯が切れてるところがある。

確認でき次第交換致します。

- ・出入口から駐輪場迄のスペースに屋根をつけてほしい。他1名

設置には多額の費用がかかることから設置は困難です。ご理解願います。

- ・110 c c バイクを第二駐車場に止められるよう要望します。

125 c c 以内であれば第1・2駐輪場の両箇所ご利用できます。

- ・ピーク時、駐輪できない事があります、難しいとは思いますが、もう少しひろくして頂けないでしょうか。

**施設の構造上、間隔を広くすることはできかねます。南口第1自転車駐輪場は、
スペースがありますので、そちらのご利用をご検討ください。**

- ・第一駐輪場の空気入れは使いにくいので、新しいものにして欲しい。

ご不便をおかけして申し訳ありません。新しくいたします。

- ・アシスト自転車の場所をふやしてほしい。

**区画を拡大するとバイクの収容能力が減ることから、現状での利用をお願いします。
台数調査を行い、検討させていただきます。**

- ・駐輪場への裏出入口の閉門はPM8：00程度としていただけると助かります。
- ・夜になると駅側の入口が閉まる為、回って来なければならないので、そこも開けてほしい。

**以前21：00まで開錠していましたが、管理人の目が届きにくく盗難が多発したため
19：00で閉めております。ご理解願います。**

【利用マナーについて】

- ・バイク・自転車とも乗ったままエンジンをかけたまま駐輪場内移動している人がいる。(他1名)
乗り入れ禁止は他の利用者の安全を守るための手段で、場内の案内板で注意喚起していますが、なかなか守られていないのが現状です。今後も管理人から注意を行います。

【その他】

- ・出入口が朝8:30迄開いているにもかかわらず、8：27頃には閉められている、一度改善をお願いしたが事務所の時計が8：30になっていると言われた。事務所と入口券売機の時計と合わせて下さい。

ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。時刻を合わせます。

- ・高価な自転車・バイクデザイン性が高い自転車等に定期の黄色シールを貼ることに抵抗あり。

管理上お願いをしております。ご理解の程よろしくお願いたします。

- ・電動アシスト自転車を枠内に置いていますが、よく間に他の電動自転車を入れたりして動かされています。
- ・アシスト自転車は高価でありハンドル状態で動かされた場合故障の原因になるので動かさないでください。

整列ができていないときは枠内に収まるよう整列を致します。トラブルになるため、

強引に移動はしておりませんが、動かすときは慎重に扱うように致します。

- ・喫煙所との壁（仕切り）がないのでタバコくさい。壁を取り付けてください。

構造上、改善工事は多額の費用を要するためできかねます。ご了承ください。

- ・20年前から通勤で利用しておりますが定期（6か月）だと低価格で便利と感じています。
- ・いつもありがとうございます。他5名
- ・朝早い時間帯にゲートを開放したままにしているのが便利で助かっています。
- ・アシスト自転車の専用枠ができて便利になりました。
- ・挨拶してもらって、元気もらってます。

**お褒めいただき、たいへん光栄です。そう言っていただけると管理人としましても
たいへん励みになります。管理人一同、これからも精進してまいります。**