

# 赤間駅駐輪場利用者アンケートの回答 ～赤間駅北口～

北:NO.1

## 【管理人について】

- ① 話ばかりしていて、あいさつも返事も無い。
- ② 不愛想に思える。
- ③ 人による。親切な方もいるし、何もせず管理人室にずっと座り、喋ってばかりの夜の方もいる。特に夜の方は、態度があまり良くない。挨拶もしない方が多い気がする。
- ④ たまに馴れ馴れしく話しかけられると不快に思うことがある。急いでいる時に話しかけないでほしい。
- ⑤ 管理人の中に、駐輪場向かいのマンションの駐車場で喫煙をしている人がいます。マナーが悪い。喫煙を我慢できない人は雇うべきではないと思う。  
第1駐輪場で半年に一度定期購入で何うが管理人の態度が悪く嫌な思いをしている。たとえば、駐車場に行っていたとの事であったので確認に行ったり来たりさせられた。一時間後に戻って来られたが、謝罪のことがあるわけでもなく、言い訳ばかり。社会人として失格でないでしょうか。このような方が第2には2人おられました。
- ⑥ 管理人さんで自転車を何気にたたいて(無意識)行く人がいますのでやめてもらいたい
- ⑦ 管理人の前で2台重なってゲートを通っている人がいるのに、何も声を掛けないのはどうかと思いました。  
**不愉快な思いをさせまして、申し訳ありません。調査結果を踏まえて、今後このようなことがないよう職場内研修で接遇指導を徹底します**
- ⑧ 場内は自転車に乗らないようにと立たれている場所が、スカートの場合、降りるときに下着が見えそうで 不愉快と高校生の娘が気にしています。  
**立ち位置については、ご指摘の内容を検討して見直します。**
- ⑨ パソコンでゲームしている管理人を見かけます。
- ⑩ 管理人がパソコンでトランプゲームをしているのを見たことがある。そんな暇があるなら、駐輪場のごみでも拾ってください。  
**シルバーの規程に基づいて処分します。**
- ⑪ 駐輪間隔が狭いので、駐輪時に補助して頂いて助かりますが、見ているだけで全く補助してくれない方もいます。
- ⑫ 管理人の仕事が分かっていない。あいさつも大事であるが、空きスペースを指示してほしい。
- ⑬ 管理人が入口であいさつするが危ない。邪魔なので少し離れた場所が良い。  
**利用者に対して適正な指導や案内、補助を行うよう指導します。**
- ⑭ 管理人の対応は人それぞれ。外にいる人、部屋内にいる人、特に問題はないが、やる気の問題？  
**管理人は、場内の巡回や報告書の作成等を管理人室の内外で業務を行っています。**
- ⑮ 勝手にロックするのはやめてほしい。  
**スタンドロック時は安全上必要ですので、ご了承願います。**
- ⑯ エンジンを停めて移動させる。利用者は慣性で入ってくるので管理人は注意をすること。  
**乗り入れ禁止は他の利用者の安全を守るための手段で、利用規定に明記していますが、なかなか守られないのが現状です。今後も管理員から注意を行います。**
- ⑰ スタッフが無駄に多い。  
**管理人は、その日の業務が定められています。配置は朝夕の混雑時の対応に必要な人員としております。**
- ⑱ いつもあいさつをしてくれてありがとうございます。
- ⑲ いつも朝早くから夜遅くまでありがとうございます。
- ⑳ 管理・そうじ・人との対応いつもありがとうございます。安心して預けられます。
- ㉑ スタッフのみなさん体に気を付けて頑張ってください
- ㉒ いつも笑顔であいさつをしてくれてありがとうございます。
- ㉓ とても便利で安心して仕事に行けるのでありがとうございます。

**お褒めいただき、たいへん光栄です。そう言っていただけると管理人としましてもたいへん励みになります。管理人一同、これからも精進してまいります。**

## 【案内表示について】

北:NO.2

- ① 駐輪場内は、「自転車を押してください」といった看板掲示を。
- ② 電動アシスト自転車と原付2種の駐輪位置が、文字だけの案内で分かりにくかった。平面図による図示掲示された方が良いのでは
- ③ 文字が小さく、字数が多すぎ。何を請求したいのか不明。
- ④ もう少し、見やすい所に設置
- ⑤ どのような掲示や案内があるのか把握していない。ということは分かりづらいと思います。
- ⑥ 矢印が入場用しかないため、出場の際とまどうことがあった。
- ⑦ バイク置き場で、置ける場所なのか、置けない場所なのか不明な箇所がある。
- ⑧ ボードは字が小さい。
- ⑨ どのような掲示や案内があるのか把握していない。ということは分かりづらいと思います。

### 表示場所、方法について、再度検証し改善します。

原付2種が駐車可能になった際、事前の告知がなく、また駐車可能となった旨の掲示が非常に分かり辛かった。また、当初駐車位置も日に日に変更されていて、その指示に従っているにもかかわらず、夕方の退出する際貼り紙がされていたり、危険だの注意をされてこちらとしては納得がいかなかった。

- ⑩ **開始当時、駐車に関し課題が生じたことから、変更をおこないましたが、利用者への周知不足があり、ご迷惑をおかけしました。今後、場所の変更を行う場合は、利用者への案内を徹底します。**
- ⑪ 場内運転禁止が、入場する時は分かるが、出る時に乗っている人がいるというのはどうか。
- ⑫ 乗ったまま場内を走らないように、告知を強化してほしい。

**乗り入れ禁止は他の利用者の安全を守るための手段で、利用規定に明記していますが、なかなか守られないのが現状です。今後も管理員から注意を行います。**

## 【設備について】

- ① ごみ箱を設置してほしい。  
**ゴミはご自身で処理をお願いします。**
- ② バイク用に空気入れを置いてください。駅周辺に入れる場所がない。(2件)  
**バイク用の空気入れ(手動)を設置しています。ご利用の際は管理人にお声かけ下さい。**
- ③ 自転車を持ち上げるのが大変なので、固定レーンの高さを低くしてほしい。
- ④ 高い所はママチャリは入れにくい。左右の自転車が少し傾くようになるとうれしいです。(福岡市の駐輪場は動きます。)
- ⑤ 自転車を持ち上げるのが大変なので、固定レーンの高さを低くしてほしい。
- ⑥ 一台分のスペースが狭い。上下2段も狭くて危ない。
- ⑦ 強風の時は濡れやすいが、仕方ないことでしょうか。(駐輪場は動きます。)  
**構造上、改善工事は多額の費用を要します。利用にあたっては管理員に申し出てください。補助します。**
- ⑧ 雨具を置く所を設置してほしい。  
**設置する場所の確保ができないため、個人で管理をお願いします。**
- ⑨ 見えるところに、落し物箱があるといいです。  
**見やすい所に設置します。**
- ⑩ 管理人室より遠い入口からも出入りできれば良い。  
**構造上、改善工事は多額の費用を要するためできかねます。現出入口をご利用ください。**
- ⑪ 定期券購入機を第2駐輪場に設置し、手続きが出来るようにしてほしい。(アンケートの度にこのことを記載している)なぜ、第2駐輪場に機械を設置できないのか理由を知りたい。コストとか職員体制とかでしょうか。  
**定期券発行機は高額なため、北側、南側それぞれ1台の設置としています。ご不便をおかけしますが、ご理解ください。**
- ⑫ 時計を設置してほしい。  
**検討します。**

- ⑮ 強風の際は濡れやすいが、仕方ないことでしょうか。
- ⑯ 外側の駐輪スペースを利用するが、雨の時にびちゃびちゃになるので、雨よけの柵を講じてくださると助かります。  
**施設の構造上、強風時には起こりえます。解消には多額の費用を要することから、改善は困難です。ご了承ください。**
- ⑰ 赤間駅で傘を貸し出すサービスがあるが、場内に傘を返す傘立てがあると便利。  
**JRで貸し出された傘ですので、申し訳ありませんが駅に返却をお願いします。**
- ⑱ 電動自転車の置き場が出来たのは嬉しいが、後に座席がある自転車が隣に置いてあると出しにくい。交差に置いてもらえると助かる。  
**申し訳ありませんが、指定された個人の自転車の移動は出来かねます。ご了承ください。**
- ⑲ 落とし物箱が見やすい所であればいいです。  
**落とし物は掲示をして周知しています。落とし物があれば、管理人にお渡しください。**
- ⑳ sugoca・nimokaで精算・定期利用できるようになれば便利  
**設備機器の設定変更が多額の費用が生じることから、改善は困難です。ご了承ください。**
- ㉑ 50CCと125CC混在しているため、区分けをしてもらいたい。  
**優先置き場を配置しています。**
- ㉒ キャッシュレス化してほしい。  
**設備機器の設定変更が多額の費用が生じることから、改善は困難です。ご了承ください。**

#### 【利用マナーについて】

- ① 場内では押して歩くことを徹底してほしい。
- ② 場内を自転車に乗ったままの人が多い。
- ③ ミニバイクで場内を出る前にエンジンを始動する人がいるので、表示が正しければ注意してほしい  
**乗り入れ禁止は他の利用者の安全を守るための手段で、利用規定に明記していますが、なかなか守られないのが現状です。今後も管理員から注意を行います。**
- ④ 忙しい時に、場内で降車を指示されるのは納得いかない。  
**場内の歩行者の安全対策上、下車をお願いします。**
- ⑥ 大型バイク用に小型が停まっていることがある。
- ⑦ 原付バイクでない方が、駐輪しているようです。注意してください。  
**指定された場所に駐車するように注意をします。**

## 【料金について】

- ① 自動アシスト自転車と普通の自転車の料金は異なるのでしょうか？置きやすい所に専用の場所があるのは変です。  
**利用区分は同じで同一料金です。数台分のエリアが確保できる場所を設定しています。**
- ② 博多側でも定期の更新ができるようにしてほしい。
- ③ 第2駐輪場でも定期更新ができるようにしてほしい。
- ④ 定期の購入が、どちらの駐車場でも出来るようにしてほしい。  
**定期券発行機は高額なため、北側、南側それぞれ1台の設置としています。ご不便をおかけしますが、ご理解ください。**
- ⑤ 同じカードで、東郷駅にも駐輪できると良い。  
**東郷駅とは機械が異なりますので、できかねます。**
- ⑥ 原付の金額が高い。  
**料金については宗像市で設定しています。ご理解ください。**

## 【その他】

- ① 第2を長年利用していたが、125CCがたくさん駐車して狭くなってきた。125CCは、なぜ試験期間を持たなかったのか。どれだけ増えるか分かりもせず、いきなり可能にするのはどうかと思う。  
**125ccバイクの利用増加に伴い利用調査を行い、優先場所を設けました。**
- ② 125CCまで許容してほしい。  
**125CCまで駐車できます。**
- ③ 125CC小型バイクのスペースが狭い。  
**区画を拡大するとバイクの収容能力が減ることから、現状での利用をお願いします。**
- ④ 駅側の扉を開ける時間を延ばしてほしい。管理人がいるのに、なぜ閉めるのか理解できない。
- ⑤ 駐輪場の門の施錠は管理人さんが帰られるぎりぎりまで開けてほしい。  
現在21:30だが、もう少し延ばせないでしょうか。
- ⑥ 21時半以降も歩行者用の入り口を開放してほしい。  
**22時までの30分間に事務所閉鎖の準備をしますので、現状でご理解ください。**
- ⑦ 勝手にロックするのはやめてほしい。(3件)  
**スタンドロック時は安全上必要ですので、ご了承願います。**
- ⑧ 赤間駅で傘を貸し出すサービスがあるが、場内に傘を返す笠立てがあると便利。  
**JRで貸し出された傘ですので、申し訳ありませんが駅に返却をお願いします。**
- ⑨ 放置自転車撤去後、販売をされないのでしょうか。  
**駐輪場では販売をしておりません。**
- ⑩ ポケストップの設置をしてほしい。(ポケモンゴー)  
**上記の要望について対応できかねます。ご了承願います。**
- ⑪ 4月から11月は駐輪スペースにクモの巣がはるので清掃をお願いしたい。  
**完全に除去できるかどうかわかりませんが、日々清掃するようにはしております。**
- ⑫ パンク修理等してもらおうとよい。  
**当該業務は行っていません。専門の業者にご依頼願います。**
- ⑬ アンケートを実施するのであればそのフィードバックをしてもらいたい。  
**毎年実施しているアンケートの回答は、場内での掲示と当センターのホームページで公表しています。**
- ⑭ 自転車のシールがはがしにくい。  
**現在のところ、これに対応できるシールがありません。ご了承ください。**
- ⑮ 40～50台男性で代金を支払わず、柵を越えて自転車を出している人をよく見かます  
**特定ができ次第然るべき対応をいたします。**
- ⑯ 自転車のカギの貸し出しをしてほしい。  
**カギの管理はできかねますので、ご了承願います。。**
- ⑰ 定期のカードを忘れた際は、口頭確認で通してほしい。  
**申し訳ありませんが、運営マニュアルのに基づき管理しておりますのでご了承願います。**
- ⑱ 朝は9時前に門が閉まっていることがあるため統一してほしい。  
**朝は混雑解消のため、6:00～8:30までゲートを開放しております。**
- ⑲ 北2に長く原付1台放置してある。移動・撤去はできないか。  
**現在その車両はございません。**
- ⑳ 同じカードで、東郷駅にも駐輪できるようになると、なお良い。  
**東郷駅とは機械が異なりますので、できかねます。**

# 赤間駅駐輪場利用者アンケートの回答 ～赤間駅南口～

南: NO.1

## 【管理人について】

- ① ほとんどの管理人さんは挨拶をしてくれてると思うのですが、たまに挨拶をしてくれない管理人さんがいる。
- ② 場内での自転車やバイクに乗ったままの人に知らんふりをせず、注意をしルールを守るような指導はできないのか。

不愉快な思いをさせまして、申し訳ありません。調査結果を踏まえて、今後このようなことがないよう職場内研修で接遇指導を徹底します。

- ③ いつも笑顔で挨拶をしてくれてありがとうございます
- ④ 管理人さんがいつも笑顔で挨拶をしてくれるので、私まで笑顔になれます。
- ⑤ 日頃より挨拶があるのがいいと思います。

お褒めいただき、たいへん光栄です。そう言っていただけると管理人としましてもたいへん励みになります。管理人一同、これからも精進してまいります。

## 【案内表示について】

- ① 大きく簡潔に。  
ご指摘の内容については、再度点検を行います。

## 【駐輪場設備について】

- ① 次に作り直すような機会があれば、もう少し幅を広くしてほしい。  
施設の構造上、間隔を広くすることはできません。ご理解願います。
- ② 場内きれいに整備されていて、みなさんマナー良く止められています。出入口のゲート下の出る方もブロックはいらぬのでは。
- ③ 南1から赤間駅までの経路に屋根があればありがたい。

設置にはかなりの費用がかかることから設置は困難です。ご理解願います。

## 【利用マナーについて】

- ① いまだに場内を乗車している人がいる。危ないと思います。

乗り入れ禁止は他の利用者の安全を守るための手段で、場内の案内板で注意喚起していますが、なかなか守られていないのが現状です。今後も管理人から注意を行います。

## 【その他】

南: NO.2

① 裏側の出入り口は20時まで開けてもらいたい。(2件)

② 出口の扉が早く締まりすぎる。

以前21:00まで開錠していましたが、管理人の目が届きにくく盗難が多発したため19:00で閉めております。ご理解願います。

③ 定期券の購入は、どの駐車場でも手続きができるようになれば良い。

定期券発行機は高額なため、北側、南側それぞれ1台の設置としています。ご不便をおかけしますがご理解ください。

④ 乗っている自転車のタイヤが太いので無理やりスタンドに押し込まないでほしい。(タイヤの側面が傷んでしまいます。)

以後注意いたします。

⑤ 定期利用の払い戻しを検討いただけないでしょうか。コロナ禍の分は可能であったのであれば、それよりもはるかに利用者は少ないと思います。

ご指摘の主旨は充分理解できますが、宗像市自転車等駐車場条例により、既納の使用料は返還しないことと規定されています。したがって、返還はできかねます。ご理解願います。

⑦ 駐輪場のスペースを活かして別のサービスを行ってはどうか。

当施設は、宗像市の行政財産であることから、駐輪場以外の目的で使用することは原則できません。ご理解願います。

⑧ 自転車を盗まれたことがあるので、しっかり監視してほしい。

盗難に関しましては、所有者様の自己管理の徹底をお願いします。

