

# 赤間駅駐輪場利用者アンケートの回答案 ～赤間駅南口～

## 【管理人について】

- ① 言葉遣いが悪い人もいる。寝ている人も見かける。
- ② ヘルメットをしているので何を言っているのかわからない。タイミングを見て言葉を発してほしい。過去に横柄な管理人が偉そうに注意するので、あなた方から声を掛けられると身構える。  
**不愉快な思いをさせまして、申し訳ありません。調査結果を踏まえて、今後このようなことがないよう職場内研修で接遇指導を徹底します。**

## 【案内表示について】

- ① 字が小さい。
- ② 場内の乗車禁止の貼り紙が「エンジン停止」と「乗車禁止」の二通りあり分かりにくい。
- ③ ガチャガチャ、ゴチャゴチャと注意事項を貼りすぎではないか？車から降りるとかエンジンを切れとか、狭くて近いスペースに行きつくのにそこまで留意書きをしないとイケないのか？
- ④ 場内では、押して行くことの表示がわかりづらい。
- ⑤ 自転車を停めているところにも貼ってほしい。

**ご指摘の内容については、再度点検を行い分かりやすく配置します。**

- ⑦ 初めて来たとき分かりやすかった。

## 【駐輪場設備について】

- ① 人が通るための出入口が狭すぎる。無断駐輪防止のため、自転車を通りにくくしているのだろうが、1ヶ月に1人いるかないかの、そんな人のために毎日通る人たちの妨げになるのはいかがなものか。どちらが大 事か。自由ヶ丘寄りの鉄柵は一部外してほしい。

**盗難等の対策上必要な措置です。ご理解願います。**

- ② 原付を押して動かすのは、とても重労働である。原付と自転車の置き場を完全に分離してほしい。
- ③ 入口近くの原付駐車スペースの一台当たりの幅を大きくとってほしい。隣の原付と接触しているし、結局は押して歩くのが大変で入口付近に駐車が多くなる悪循環である。  
**大がかりな配置の変更は困難なため、ご理解をお願い致します。**
- ④ 仕切り線をはみ出している車輛をよく見ます。入退時に通りにくいので注意喚起してほしい。  
**注意喚起の張り紙を準備します。**
- ⑤ 車輪を上にあげて停める方は、周りの自転車との間隔が狭く使いづらい。

**施設の構造上、間隔を広くすることはできません。補助の必要な時は管理員に申し出ください。**

- ⑥ 二階を全く異なる用途に転用することは問題である。本来の駐輪場としての改善や充実を行うべき。バイクは特に、1台当たりの横幅が狭すぎて、きわめて利用しがたい。他車・自車の損害等のトラブルに繋がる。このことは何度も指摘したが全く改善の動きがない。このようなことを含め、二階は本来の用途として使用すべき。
- ⑦ 2階を使いたい

**ご利用者が少なく、市の方針で用途変更したためご理解をお願いいたします。**

- ⑧ 盗難防止のため、チェーンロック等(地中に固定された設備に、バイクの一部を鎖等で固定する)をするための、例えば手すりのように横長いバーを設置してもらいたい。

**設置にはかなりの費用がかかることから設置は困難です。申し訳ありませんが、現在の駐輪設備をご利用ください。**

- ⑨ 250ccでも125ccよりも小さいサイズもあります。金額が高くても良いので駐車可能にしてください。  
一部にそのような場合もありますが、利用規定では排気量で区分しております。ご理解をお願いいたします。
- ⑩ とにかく間隔が狭い。新しい自転車は傷付くから持っていきたくない。  
現在の間隔を広げることで、收容能力が減少するため、出来かねます。ご理解をお願いいたします。
- ⑪ 第一自転車駐車場の空気入れが壊れている。新しい空気入れの設置を。自動空気入れならばもっと助かる。
- ⑫ 自転車の空気入れが悪いように思う。  
新しく購入しております。

### 【利用マナーについて】

- ① 入口を入れれば、車から降りて押して行くのが普通。半分以上の人が守っていない。ルールを守っていない。「混雑時は押す」程度に緩和してはどうか。
- ② 大きなスクーター(125CC)で場内を走る人がいて怖い。
- ③ 場内でバイクのエンジンをかけているのに、係員が一言も注意をしないのは怖いのか。
- ④ 駐輪場におけるバイク等を降りて、動さなければならないのは事故防止というのが自己責任ではないか。  
乗入れ禁止は他の利用者の安全を守るための手段で、利用規定に明記していますが、なかなか守られないのが現状です。今後も管理員から注意を行います。
- ⑤ 団体は、詰めて停めてほしい。
- ⑥ 駅に近い方に停めたいのはわかるが、仕切り線をはみ出している車両をよく見ます。入退時に通りにくいので注意喚起してほしい。  
利用者に適性に駐車して頂くように、管理員から空きスペースへの誘導を行います。

### 【料金について】

- ① プリペードカードか回数券を検討してほしい。  
周辺自治体の駐輪場より安価であるため、見直し等の予定はございません。
- ② 定期価格の見直し。長期定期の検討。  
周辺自治体の駐輪場より安価であるため、見直し等の予定はございません。

### 【その他】

- ① 第1駐輪場の駅よりの入口が19:30に閉まるのが、早いので、もっと遅くしてほしい。(多数)  
以前21:00まで開錠していましたが、管理人の目が届きにくく盗難が多発したため19:00で閉めておりますのでご理解をお願い致します。
- ② 第2自転車駐車を24時間対応してもらいたい。夜11時まで利用できたらいい。
- ③ 利用時間が6:00~22:00になっていることを半年ほど気づかずに、帰宅が22:00を過ぎて自転車が出せなかった。  
11月から24時間利用の実証試験を行います。
- ④ 初めての利用者への説明をしっかりお願いします。  
利用者へは分かりやすく説明をいたします。

# 赤間駅駐輪場利用者アンケートの回答 ～赤間駅北口～

北:NO.1

## 【管理人について】

- ① 話ばかりしていて、あいさつも返事もない。
- ② 不愛想に思える。
- ③ 人による。親切な方もいるし、何もせず管理人室にずっと座り、喋ってばかりの夜の人もある。特に夜の方は、態度があまり良くない。挨拶もしない方が多い気がする。
- ④ たまに馴れ馴れしく話しかけられると不快に思うことがある。急いでいる時に話しかけないでほしい。

- 第1駐輪場で半年に一度定期購入で伺うが管理人の態度が悪く嫌な思いをしている。たとえば、駐輪場に行っていたとの事であったので確認に行ったり来たりさせられた。一時間後に戻って来られたが、謝罪のことがあってもなく、言い訳ばかり。社会人として失格ではないでしょうか。このような方が第2には2人おられました。

**不愉快な思いをさせまして、申し訳ありません。調査結果を踏まえて、今後このようなことがないよう職場内研修で接遇指導を徹底します**

- ⑥ 管理人が入口であいさつするが危ない。邪魔なので少し離れた場所が良い。
- ⑦ 場内は自転車に乗らないようにと立たれている場所が、スカートの場合、降りるときに下着が見えそうで不愉快と高校生の娘が気にしています。
- ⑧ 管理人の仕事が分かっていない。あいさつも大事であるが、空きスペースを指示してほしい。
- ⑨ 管理人の前で2台重なってゲートを通っている人がいるのに、何も声を掛けないのはどうかと思う。
- ⑩ 駐輪間隔が狭いので、駐輪時に補助して頂いて助かりますが、見ているだけで全く補助してくれない方もいます。

**利用者に対して適正な指導や案内、補助を行うよう指導します。**

- ⑪ 忙しい時に、場内で降車を指示されるのは納得いかない。  
**場内の歩行者の安全対策上、下車をお願いします。**

- ⑫ 管理人の対応は人それぞれ。外にいる人、部屋内にいる人、特に問題はないが、やる気の問題？

**管理人は、場内の巡回や報告書の作成等を管理人室の内外で業務を行っています。**

- ⑬ スタッフが無駄に多い。  
**管理人は、その日の業務が定められています。配置は朝夕の混雑時の対応に必要な人員としております。**
- ⑭ 管理人がパソコンでトランプゲームをしているのを見たことがある。(2件)  
**シルバーの規程に基づいて処分します。**
- ⑮ 管理人の中に、駐輪場向かいのマンションの駐車場で喫煙をしている人がいます。マナーが悪い。喫煙を我慢できない人は雇うべきではないと思う。  
**場所と時間を定めます。**

## 【案内表示について】

- ① 駐輪場内は、「自転車を押してください」といった看板掲示を。
- ② 電動アシスト自転車と原付2種の駐輪位置が、文字だけの案内で分かりにくかった。平面図による図示掲示された方が良いのでは
- ③ 文字が小さく、字数が多すぎ。何を請求したいのか不明。
- ④ もう少し、見やすい所に設置
- ⑤ どのような掲示や案内があるのか把握していない。ということは分かりづらいと思います。
- ⑥ 矢印が入場用しかないため、出場の際とまどうことがあった。
- ⑦ バイク置き場で、置ける場所なのか、置けない場所なのか不明な箇所がある。

**表示場所、方法について、再度検証し改善します。**

- 原付2種が駐車可能になった際、事前の告知がなく、また駐車可能となった旨の掲示が非常に分かりづらかった。また、当初駐車位置も日に日に変更されていて、その指示に従っているにもかかわらず、夕方の退出する際貼り紙がされていたり、危険だの注意をされてこちらとしては納得がいかなかった。

- ⑧ **開始当時、駐車に関し課題が生じたことから、変更をおこないましたが、利用者への周知不足があり、ご迷惑をおかけしました。今後、場所の変更を行う場合は、利用者への案内を徹底します。**
- ⑨ 場内運転禁止が、入場する時は分かるが、出る時に乗っている人がいるというのはいかがか。
- ⑩ 乗ったまま場内を走らないように、告知を強化してほしい。
- 乗り入れ禁止は他の利用者の安全を守るための手段で、利用規定に明記しています。なかなか守られないのが現状ですが、今後も管理員から注意をします。**

### 【設備について】

- ① ごみ箱を設置してほしい。  
**ゴミはご自身で処理をお願いします。**
- ② バイク用に空気入れを置いてください。駅周辺に入れる場所がない。(2件)  
**バイク用の空気入れを設置します。**
- ③ 自転車を持ち上げるのが大変なので、固定レーンの高さを低くしてほしい。
- ④ 一台分のスペースが狭い。上下2段も狭くて危ない。
- ⑤ 高い所はママチャリは入れにくい。左右の自転車が少し傾くようになるとうれしいです。(福岡市の駐輪場は動きます。)  
**構造上、改善工事は多額の費用を要します。利用にあたっては管理員に申し出てください。補助します。**
- ⑥ 赤間駅で傘を貸し出すサービスがあるが、場内に傘を返す傘立てがあると便利。  
**JRで貸し出された傘ですので、申し訳ありませんが駅に返却をお願いします。**
- ⑦ 雨具を置く所を設置してほしい。  
**設置する場所の確保ができないため、個人で管理をお願いします。**
- ⑧ 以前は真ん中のエリアの端に電動自転車を停めていましたが、いつも自転車を出す時に倒すんじゃないかと怖かったので、場所を整理していただき、利用しやすくなりました。
- ⑨ アシスト自転車専用の場所を作っていただきありがとうございます。
- ⑩ 見えるところに、落し物箱があるといいです。  
**見やすい所に設置します。**
- ⑪ 管理人室より遠い入口からも出入りできたら良い。  
**構造上、改善工事は多額の費用を要するためできかねます。現出入口をご利用ください。**
- ⑫ 同じカードで、東郷駅にも駐輪できるようになると、なお良い。  
**東郷駅とは機械が異なりますのでできかねます。**
- ⑬ 第2駐輪場でも定期更新ができるようにしてほしい。(多数)  
定期券購入機を第2駐輪場に設置し、手続きが出来るようにしてほしい。(アンケートの度にこのことを記載している)なぜ、第2駐輪場に機械を設置できないのか理由を知りたい。コストとか職員体制とかでしょうか。
- ⑭ **定期券発行機は高額なため、北側、南側それぞれ1台の設置としています。ご不便をおかけしますが、ご理解ください。**
- ⑮ 時計を設置してほしい。  
**検討します。**

- ⑬ 強風の際は濡れやすいが、仕方ないことでしょうか。
- ⑭ 外側の駐輪スペースを利用するが、雨の時にびちゃびちゃになるので、雨よけの柵を講じてくださると助かります。  
**施設の構造上、強風時には起こりえます。解消には多額の費用を要することから、改善は困難です。ご了承ください。**
- ⑮ 電動自転車の置き場が出来たのは嬉しいが、後に座席がある自転車が隣に置いてあると出しにくい。交差に置いてもらえると助かる。  
**検討します。**

### 【利用マナーについて】

- ① 場内では押して歩くことを徹底してほしい。
- ② 場内を自転車に乗ったままの人が多い。
- ③ ミニバイクで場内を出る前にエンジンを始動する人がいるので、表示が正しければ注意してほしい  
**乗り入れ禁止は他の利用者の安全を守るための手段で、利用規定に明記していますが、なかなか守られないのが現状です。今後も管理員から注意を行います。**
- ④ 大型バイク用に小型が停まっていることがある。
- ⑤ 原付バイクでない方が、駐輪しているようです。注意してください。  
**指定された場所に駐車するように注意をします。**

### 【料金について】

- ① 自動アシスト自転車と普通の自転車の料金は異なるのでしょうか？置きやすい所に専用の場所があるのは変です。  
**利用区分は同じで同一料金です。数台分のエリアが確保できる場所を設定しています。**

### 【その他】

- ① 第2を長年利用していたが、125CCがたくさん駐車して狭くなってきた。125CCは、なぜ試験期間を持たなかったのか。どれだけ増えるか分かりもせず、いきなり可能にするのはどうかと思う。  
**実証試験後に実施していますが、今後、バイクが増えてくれば、場内の配置を見直します。**
- ② 125CCまで許容してほしい。  
**125CCまで駐車できます。**
- ③ 125CC小型バイクのスペースが狭い。  
**区画を拡大するとバイクの収容能力が減ることから、現状での利用をお願いします。**
- ④ 駅側の扉を開ける時間を延ばしてほしい。管理人がいるのに、なぜ閉めるのか理解できない。
- ⑤ 駐輪場の門の施錠は管理人さんが帰られるぎりぎりまで開けてほしい。  
現在21:30だが、もう少し延ばせないでしょうか。
- ⑥ 21時半以降も歩行者用の入り口を開放してほしい。  
**22時までの30分間に事務所閉鎖の準備をしますので、現状でご理解ください。**
- ⑦ 勝手にロックするのはやめてほしい。(3件)  
**スタンドロック時は安全上必要ですので、ご了承願います。**